اتفاقية المعلم

منصة ليرن

شركة فايف ديجيتال سولوشنز ذ.م.م

سجل تجاري رقم: 1009059933

الإصدار 1.0

تحكم هذه الاتفاقية ("الاتفاقية") العلاقة بين منصة ليرن (Learn) ، التي تديرها شركة فايف ديجيتال سولوشنز ذات المسؤولية المحدودة، المسجلة في المملكة العربية السعودية بسجل تجاري رقم 1009059933 ("ليرن"، "نحن"، "المنصة")، والمعلم المسجل على المنصة ("المعلم"، "أنت").

بإنشاء حساب معلم أو تقديم جلسات تعليمية عبر منصة ليرن، فإنك توافق على الالتزام قانونيًا بجميع أحكام وشروط هذه الاتفاقية.

المادة الأولى: طبيعة العلاقة التعاقدية

يعمل المعلم بصفته مقدم خدمات مستقل. لا تُنشئ هذه الاتفاقية علاقة عمل أو وكالة أو شراكة أو مشروع مشترك بين ليرن والمعلم. يتحمل المعلم المسؤولية الكاملة عن طريقة تقديم خدماته، مع الالتزام بمعايير المنصة وسياساتها.

لا يحق للمعلم التصرف أو الظهور بصفته ممثلًا أو موظفًا أو وكيلًا عن ليرن أمام أي طرف ثالث.

المادة الثانية: الأهلية والتحقق

يجب أن يستوفي المعلم معايير الأهلية المعتمدة لدى ليرن، بما في ذلك متطلبات الحد الأدنى للعمر، والمؤهلات التعليمية، والتحقق من الهوية. يوافق المعلم على تقديم معلومات دقيقة وكاملة أثناء عملية التسجيل، تشمل:

1. هوية وطنية أو إقامة سارية المفعول صادرة من المملكة العربية السعودية
2. الشهادات الأكاديمية والمؤهلات المهنية ذات الصلة
3. بيانات الحساب البنكي لأغراض صرف المستحقات
4. إثبات الإقامة النظامية أو تصريح العمل (للمعلمين غير السعوديين)

يوافق المعلم على الخضوع لأي فحوصات أمنية أو تحقق من السوابق قد تطلبها ليرن، وذلك لضمان سلامة المستخدمين وخاصة القُصّر.

تحتفظ ليرن بحق قبول أو رفض أو تعليق أو إزالة أي حساب معلم وفقًا لتقديرها المطلق، بهدف حماية سلامة المنصة وأمان المستخدمين. تخضع الموافقة للمراجعة المستمرة.

المادة الثالثة: مسؤوليات المعلم

يلتزم المعلم بتقديم خدمات تعليمية عالية الجودة ومهنية تتوافق مع الأهداف التعليمية للطلاب. يتحمل المعلم مسؤولية التحضير المسبق، ودقة المحتوى العلمي، والتواصل المحترم، والسلوك المهني في جميع الأوقات.

يُقر المعلم بأنه المسؤول الوحيد عن المحتوى الأكاديمي والتوجيهات المقدمة خلال الجلسات. لا تُشرف ليرن على المحتوى التعليمي ولا تضمن النتائج الأكاديمية.

يلتزم المعلم بالحفاظ على بيئة تعليمية آمنة ومناسبة، وبالامتناع عن أي سلوك مسيء أو تمييزي أو غير لائق، لا سيما عند التعامل مع الطلاب القُصّر.

المادة الرابعة: حصرية التواصل والتقديم عبر المنصة

يجب أن تتم جميع الاتصالات مع الطلاب حصريًا عبر أنظمة المراسلة الرسمية في ليرن. كما يجب إجراء جميع الجلسات التعليمية من خلال الفصل الافتراضي أو البنية التحتية المعتمدة من ليرن.

يُحظر على المعلم حظرًا صريحًا مشاركة بيانات التواصل الشخصية، أو توجيه الطلاب خارج المنصة، أو إجراء جلسات خارج بيئة ليرن. قد تؤدي المخالفات إلى التعليق الفوري، أو الإنهاء الدائم، أو مصادرة المستحقات غير المصروفة.

المادة الخامسة: الحجز والإلغاء وإعادة الجدولة

تخضع جميع الجلسات لنظام الجدولة الآلي في ليرن. يحتفظ المعلم بالحرية الكاملة في تحديد أوقات توفره، ويجوز له رفض أو عدم قبول طلبات الحجز وفقًا لتقديره قبل تأكيد الجلسة. لا تضمن ليرن حدًا أدنى من الحجوزات.

بمجرد قبول المعلم أو تأكيده للحجز عبر المنصة، تصبح الجلسة ملزمة وتخضع لسياسات الجدولة في ليرن.

يجوز للطالب إلغاء الجلسة دون أي غرامة قبل اثنتي عشرة (12) ساعة على الأقل من الموعد المحدد. قد يترتب على الإلغاء خلال اثنتي عشرة (12) ساعة من موعد الجلسة مصادرة رسوم الجلسة وفقًا لسياسة المنصة.

يجوز للطالب إعادة جدولة الحجز بحد أقصى مرتين (2) لكل جلسة. قد تؤدي محاولات إعادة الجدولة الإضافية إلى الإلغاء أو المصادرة وفقًا لتقدير ليرن.

يجب إجراء الحجوزات قبل ساعة واحدة (1) على الأقل من الموعد المحدد ما لم يتم تحديد خلاف ذلك من قبل ليرن.

يُقر المعلم ويوافق على أن قرارات الجدولة والإلغاء وإعادة الجدولة واسترداد المبالغ الصادرة عن نظام ليرن تُعد نهائية وملزمة.

المادة السادسة: الالتزام بالمواعيد وسياسة عدم الحضور

يلتزم المعلم ببدء الجلسات في الوقت المحدد. يُعتبر المعلم المتأخر لأكثر من خمس (5) دقائق غائبًا. يُشكل التأخر المتكرر أو الغياب إخلالًا بهذه الاتفاقية وقد يؤدي إلى مراجعة الحساب أو تعليقه أو إنهائه.

المادة السابعة: التعويض والعمولة

يحصل المعلم على تعويض عن الجلسات المكتملة التي أُجريت عبر المنصة، وفقًا لهيكل العمولة المعتمد لدى ليرن.

هيكل العمولة:

خلال مرحلة الإطلاق الأولية، يخضع المعلمون لنسبة عمولة تفضيلية قدرها خمسة عشر بالمائة (15%) من رسوم الجلسة. تُعد نسبة العمولة الأساسية المعتمدة للمنصة عشرين بالمائة (20%) من رسوم الجلسة، وتُطبق تلقائيًا عند انتهاء مرحلة الإطلاق أو وفقًا لما تحدده ليرن. تحتفظ ليرن بحق تعديل نسبة العمولة بالزيادة أو النقصان، سواء بشكل عام أو بشكل فردي لكل معلم، وفقًا لتقديرها ومع إخطار المعلم بأي تغيير قبل ثلاثين (30) يومًا من تاريخ سريانه، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابيًا.

الدروس التجريبية:

تحتفظ ليرن بنسبة خمسين بالمائة (50%) من رسوم الجلسة التجريبية كجزء من استراتيجية الترويج واكتساب العملاء. إذا تمت إحالة الطالب مباشرة إلى المنصة من قبل المعلم، تحتفظ ليرن بنسبة خمسة وعشرين بالمائة (25%) من رسوم الجلسة التجريبية ويُضاف الباقي وقدره خمسة وسبعون بالمائة (75%) لحساب المعلم المُحيل.

دورة الصرف:

تتم معالجة المدفوعات وصرفها بناءً على طلبات السحب المقدمة من المعلم عبر المنصة. يبلغ الحد الأدنى للسحب مائة (100) ريال سعودي للمعلمين المقيمين في المملكة العربية السعودية، ومائتي (200) ريال سعودي للمعلمين المقيمين خارج المملكة. تتم التحويلات إلى الحساب البنكي المسجل لدى المعلم. تبقى المبالغ التي تقل عن الحد الأدنى في رصيد المعلم على المنصة إلى حين بلوغ الحد المطلوب لتقديم طلب السحب.

جميع المبالغ بالريال السعودي.(SAR)

تحتفظ ليرن بحق تعديل أو حجب المدفوعات في حالات النزاعات، أو الاشتباه بالاحتيال، أو طلبات استرداد المبالغ (Chargebacks)، أو مخالفات السياسات، أو تحقيقات الاسترداد.

المادة الثامنة: الاسترداد ونزاعات الدفع

تحتفظ ليرن بحق إصدار استردادات للطلاب في حال عدم استيفاء معايير الخدمة، أو حدوث أعطال تقنية، أو رصد مخالفات للسياسات.

في حالة وجود نزاع، يجوز لليرن حجب المدفوعات مؤقتًا أثناء إجراء التحقيق. تصدر القرارات النهائية بشأن الاستردادات وتعديلات المدفوعات وفقًا للتقدير المطلق لليرن.

المادة التاسعة: التقييمات ومراقبة الجودة

قد يتم تقييم أداء المعلم بناءً على ملاحظات الطلاب والتقييمات والالتزام بالمواعيد ومعدل إكمال الجلسات والامتثال لمعايير المنصة. قد يخضع المعلمون الذين يحصلون باستمرار على تقييمات أقل من الحد المقبول لدى ليرن للمراجعة أو الإنذار أو الإزالة.

يجوز لليرن مراقبة نشاط المنصة لأغراض السلامة ومنع الاحتيال وضمان الجودة.

المادة العاشرة: السرية وحماية البيانات الشخصية

قد يتمكن المعلم من الاطلاع على بيانات شخصية، بما في ذلك معلومات تتعلق بالقُصّر. يلتزم المعلم بالحفاظ على سرية تامة واستخدام هذه المعلومات حصريًا لتقديم الخدمات التعليمية عبر المنصة.

يُحظر على المعلم نسخ أو تخزين أو توزيع أو إساءة استخدام بيانات الطلاب خارج بيئة المنصة.

الامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية:

يلتزم المعلم بالامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) وتاريخ 9/2/1443 هـ، ولائحته التنفيذية. يجب على المعلم الإبلاغ الفوري عن أي اختراق أو تسريب فعلي أو مشتبه به للبيانات الشخصية إلى ليرن خلال أربع وعشرين (24) ساعة من اكتشافه.

المادة الحادية عشرة: الملكية الفكرية

يحتفظ المعلم بملكية المواد التعليمية الأصلية التي يُنشئها. ومع ذلك، بتحميل أو مشاركة المحتوى على المنصة، يمنح المعلم ليرن ترخيصًا غير حصري وخاليًا من حقوق الملكية لاستخدام وعرض والترويج لهذا المحتوى لأغراض التشغيل والتسويق.

تحتفظ ليرن بالملكية الكاملة لجميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالمنصة والعلامة التجارية والتقنية.

المادة الثانية عشرة: التعويض والإعفاء من المسؤولية

يوافق المعلم على تعويض ليرن ومديريها ومسؤوليها والشركات التابعة لها وموظفيها وإبراء ذمتهم من أي مطالبات أو أضرار أو التزامات أو خسائر أو نفقات ناشئة عن خدمات المعلم أو إهماله أو سوء سلوكه أو إخلاله بهذه الاتفاقية أو مخالفته للأنظمة المعمول بها.

المادة الثالثة عشرة: تحديد المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به النظام، لا تتحمل ليرن المسؤولية عن الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الخاصة أو التبعية أو العقابية الناشئة عن استخدام المعلم للمنصة.

لا تتجاوز المسؤولية الإجمالية لليرن بموجب هذه الاتفاقية إجمالي العمولة المحصلة من المعلم خلال الأشهر الثلاثة (3) السابقة للمطالبة.

المادة الرابعة عشرة: القوة القاهرة

لا يتحمل أي طرف المسؤولية عن التأخير أو عدم الوفاء بالالتزامات الناتج عن ظروف خارجة عن السيطرة المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية، والأوبئة، والقرارات الحكومية، وأعطال المنصة الفنية الجسيمة، وانقطاع خدمات الإنترنت أو البنية التحتية.

يجب على الطرف المتأثر إخطار الطرف الآخر في أقرب وقت ممكن عمليًا وبذل الجهود المعقولة لتقليل الأثر.

المادة الخامسة عشرة: الإنهاء

يجوز للمعلم طلب إنهاء حسابه في أي وقت. تحتفظ ليرن بحق تعليق أو إنهاء الحسابات فورًا في حالات مخالفة السياسات أو سوء السلوك أو الاحتيال أو المخاوف الأمنية أو وجود خطر على المستخدمين.

لا يُعفي الإنهاء المعلم من الالتزامات القائمة أو التحقيقات الجارية أو مسؤوليات التعويض.

المادة السادسة عشرة: المسؤولية الضريبية

يتحمل المعلم المسؤولية الكاملة عن فهم والامتثال لجميع الالتزامات الضريبية في بلد إقامته. لا تقوم ليرن بخصم الضرائب ما لم يكن ذلك مطلوبًا قانونيًا

المادة السابعة عشرة: حل النزاعات

في حالة نشوء أي نزاع يتعلق بهذه الاتفاقية، يسعى الطرفان بحسن نية إلى تسويته وديًا خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ الإخطار الكتابي بالنزاع.

في حال تعذر التسوية الودية، يُحال النزاع إلى الوساطة قبل اللجوء إلى القضاء. إذا لم تُسفر الوساطة عن حل خلال ستين (60) يومًا، يحق لأي طرف رفع الدعوى أمام المحاكم المختصة.

المادة الثامنة عشرة: التعديلات والإخطارات

تحتفظ ليرن بحق تعديل شروط هذه الاتفاقية. يتم إخطار المعلم بأي تعديلات جوهرية قبل ثلاثين (30) يومًا من تاريخ سريانها، وذلك عبر البريد الإلكتروني المسجل أو إشعار داخل المنصة.

يُعد استمرار المعلم في استخدام المنصة بعد انقضاء فترة الإخطار موافقة ضمنية على التعديلات. في حال عدم الموافقة، يحق للمعلم إنهاء حسابه وفقًا لأحكام المادة الخامسة عشرة.

المادة التاسعة عشرة: حماية القُصّر وسلامة المستخدمين

يلتزم المعلم بأعلى معايير السلامة والحماية عند التعامل مع الطلاب القُصّر (دون 18 عامًا). يشمل ذلك:

1. الحفاظ على حدود مهنية واضحة في جميع التعاملات

2. عدم طلب أو قبول معلومات شخصية من القُصّر خارج نطاق الخدمة التعليمية
3. الإبلاغ الفوري عن أي مخاوف تتعلق بسلامة الطلاب إلى إدارة ليرن
4. الامتناع عن أي تواصل خاص مع القُصّر خارج أنظمة المنصة الرسمية

تُعامل أي مخالفة لهذه المادة بمنتهى الجدية وقد تؤدي إلى الإنهاء الفوري والإحالة إلى الجهات المختصة.

المادة العشرون: القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقًا لأنظمة المملكة العربية السعودية. تختص محاكم مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية حصريًا بالنظر في أي نزاعات ناشئة عن هذه الاتفاقية أو متعلقة بها.

التوقيع والموافقة

بتقديم طلب التسجيل كمعلم على منصة ليرن أو بإنشاء حساب معلم، يُقر المعلم بأنه قد اطلع على جميع شروط وأحكام هذه الاتفاقية وفهمها ووافق عليها موافقة تامة وغير مشروطة. يُعد إتمام عملية التسجيل بمثابة توقيع إلكتروني ملزم وقبول نافذ لجميع أحكام هذه الاتفاقية دون الحاجة إلى توقيع ورقي منفصل.

هذه الاتفاقية صادرة عن شركة فايف ديجيتال سولوشنز ذ.م.م / سجل تجاري: 1009059933